

Rentokil Initial



Kod Pembekal Rentokil Initial Edisi ke-3
Anda menyokong jenama kami

Kandungan

	Pendahuluan	3
	Mengapa kami mempunyai Kod Pembekal?	4
	Bagaimana dengan undang-undang negara yang berbeza?	4
	Misi, Visi dan Nilai Kami	4
	Alam Sekitar	6
	Sosial	7
	Kesihatan dan Keselamatan	7
	Kesaksamaan dan Keadilan	7
	Hak Asasi Manusia dan Anti-Perhambaan	8
	Kawalan dan Sekatan Perdagangan	8
	Tadbir urus	9
	Kualiti Produk atau Perkhidmatan	9
	Sogokan dan Rasuah	9
	Toleransi sifar terhadap pengelakan cukai	11
	Persaingan dan Antitrust	11
	Aset dan Maklumat Sulit Syarikat	12
	Perlindungan Data Peribadi	12
	Penipuan dan Pengubahan Wang Haram	13
	Konflik Kepentingan	13
	Hadiah dan Keraian	13
	Suara Pembekal	13

Pendahuluan

Ini adalah edisi ketiga Kod Pembekal Rentokil Initial, yang telah dikemas kini untuk merangkum butiran sistem Klasifikasi Alam Sekitar, Sosial dan Tadbir Urus (ESG) kami untuk pembekal dan piawaian mengenai Sekatan dan Kawalan Perdagangan. Kod Pembekal telah disusun mengikut bahagian berasingan untuk Alam Sekitar, Sosial dan Tadbir Urus, walaupun subseksyen serupa dengan edisi kedua.

Sebagai pembekal barangan atau perkhidmatan kepada Rentokil Initial, anda merupakan bahagian penting jenama kami. Anda membekalkan barangan dan perkhidmatan berkualiti tinggi yang membantu kami memelihara dan mengembangkan reputasi kami. Anda telah dipilih kerana kami percaya bahawa standard perlakuan dan integriti anda dijangka dengan kami dan kami menjangkakan anda untuk memelihara standard ini dalam semua aspek kerja anda dengan rakan sekerja pelanggan dan pemegang saham Rentokil Initial. Mereka betul-betul mengharapkan yang terbaik.

Kod Pembekal ini menjajarkan cara kami menjalankan perniagaan dengan cara yang kami jangkakan anda untuk berinteraksi dengan kami, serta cara anda beroperasi di dalam organisasi anda dan dengan pembekal anda. Ia terpakai kepada semua orang yang membekalkan barangan atau perkhidmatan kepada Rentokil Initial di seluruh pelusuk dunia.

Di Rentokil Initial, kami komited untuk terus meningkatkan standard ESG kami, serta mengharapkan pembekal kami melakukan perkara yang sama. Semua pembekal barangan dan perkhidmatan kepada syarikat Rentokil Initial mempunyai peranan untuk melindungi alam sekitar, menambah baik masyarakat tempat kami beroperasi; serta mengekalkan standard etika yang tertinggi.

Kami menyemak semua pembekal utama barangan dan perkhidmatan dari segi prestasi dan akreditasi ESG serta menetapkan standard minimum yang mesti dicapai untuk terus menjalankan perniagaan bersama-sama.

Standard ESG Emas, Perak dan Gangsa telah dibangunkan untuk menilai prestasi ESG pembekal kami, mengiktiraf akreditasi sedia ada untuk mengelakkan pengulangan tanpa mendiskriminasi terhadap syarikat yang lebih kecil atau kurang maju.

- Standard emas dicapai sekiranya pembekal telah mengaudit proses atau piawaian secara bebas dalam bidang yang berkaitan;
- Standard perak dicapai sekiranya pembekal mengiktiraf akreditasi di peringkat antarabangsa, tetapi tidak termasuk audit bebas; dan
- Jika pembekal tidak mempunyai akreditasi yang diiktiraf, mereka akan dinilai oleh Rentokil Initial menggunakan soal selidik terperinci dan audit lapangan jika perlu. Jika mereka memenuhi standard minimum yang boleh diterima, pembekal akan diberikan status ESG Gangsa.

Mencapai standard ESG perlakuan perniagaan tertinggi di dalam organisasi kami sendiri dan rangkaian pembekal kami yang luas adalah penting kepada kejayaan jangka masa panjang, mencipta perniagaan kelas dunia bagi manfaat semua pelanggan, pembekal dan pemegang saham kami.

Kami bergantung pada anda untuk membantu kami menyampaikan standard ini.



Brian Webb

Ketua Pegawai Perolehan dan Kelestarian

Mengapa kami mempunyai Kod Pembekal?

Kod Tatalaku Rentokil Initial dalaman menyediakan asas yang membantu membimbing tingkah laku rakan sekerja, menetapkan piawaian tingkah laku dan menghormati hak asasi manusia orang lain.

Kod Pembekal memastikan pembekal kami berkongsi nilai dan standard ini

Dokumen ini adalah berdasarkan Kod Tatalaku dalaman yang menekankan aspek khusus yang diterapkan kepada anda sebagai pembekal barangan atau perkhidmatan kepada Rentokil Initial. Dikenali sebagai Kod Pembekal, ia membentuk sebahagian daripada kontrak anda dengan kami dan menetapkan piawaian minimum yang kami harapkan daripada semua pembekal di seluruh perniagaan global kami.

Dalam sesetengah keadaan, sifat perniagaan yang kami lakukan bersama anda bermaksud bahawa kontrak anda akan menyatakan kewajiban, proses dan dasar yang lebih terperinci berkaitan dengan beberapa perkara yang dibincangkan dalam Kod Pembekal. Kod Pembekal bertujuan untuk menambah peruntukan tersebut dan tidak menggantikannya, bermaksud anda dikehendaki mematuhi kedua-dua Kod Pembekal dan peruntukan kontrak anda. Sekiranya berlaku sebarang konflik langsung (iaitu tidak dapat untuk mematuhi kedua-dua peruntukan) di antara peruntukan Kod Pembekal dan peruntukan kontrak anda, kontrak anda akan mendahului.

Anda bertanggungjawab untuk memastikan bahawa pekerja, pengarah, pegawai, pembekal dan subkontraktor anda mengetahui dan mematuhi Kod Pembekal Rentokil Initial. Keperluan pelaporan ESG baharu yang diperkenalkan di bawah Arahan Pelaporan Kelestarian Korporat (CSRD) di Eropah; Suruhanjaya Keselamatan dan Bursa (SEC) di Amerika Utara, serta Lembaga Standard Kelestarian Antarabangsa (ISSB) dari perspektif antarabangsa, semua menetapkan bahawa kami mempunyai keterlihatan dalam rantai bekalan yang diperluaskan. Sebagai pembekal, kami mengharapkan anda untuk berkongsi butiran pembekal-pembekal dan sub-pembekal anda serta mengaudit rantai bekalan anda untuk memastikan ia mematuhi Kod Pembekal.

Bagaimana dengan undang-undang negara yang berbeza?

Kod Pembekal menetapkan prinsip yang terpakai di seluruh kumpulan Rentokil Initial dan bertujuan untuk memberikan panduan mengenai isu perundangan dan etika biasa – ia tidak bertujuan untuk menerangkan setiap undang-undang dan dasar yang mungkin terpakai. Jika ada sebarang keraguan tentang sama ada untuk mematuhi undang-undang tempatan atau Kod ini, anda perlu mematuhi mana-mana yang menetapkan standard tingkah laku yang tertinggi.

Misi, Visi dan Nilai Kami

Misi Kami

Melindungi Orang Ramai. Meningkatkan Kehidupan. Pemeliharaan Planet kita.

Visi Kami

Menjadi perniagaan perkhidmatan yang paling disayangi dan dihormati di planet ini - memberikan perkhidmatan dengan CARA YANG BETUL.

Nilai Kami



PERKHIDMATAN



HUBUNGAN



KERJA BERPASUKAN



TANGGUNGJAWAB

Tiada yang lebih penting di Rentokil Initial selain daripada memastikan bahawa 'Semua Orang Pulang Ke Rumah Dengan Selamat' pada penghujung hari bekerja mereka.



Alam Sekitar

Kami sangat komited untuk mencapai Sifar Bersih menjelang tahun 2040 dan, sebagai sebahagian daripada komitmen ini, kami mengharapkan pembekal kami mengambil tindakan dalam operasi mereka untuk mencapai sasaran yang sama.

Bagaimana perkara ini terpakai kepada anda sebagai pembekal?

- Anda diharapkan agar mempunyai sistem pengurusan yang sesuai bagi menguruskan risiko alam sekitar. Anda diharapkan untuk mempunyai sistem pengurusan yang sesuai bagi menguruskan risiko alam sekitar di premis kami, premis dan tapak pelanggan kami serta premis anda sendiri. Sistem pengurusan ini akan memastikan anda:
 - Menjalankan operasi anda dalam cara bertanggungjawab terhadap alam sekitar
 - Mematuhi semua undang-undang alam sekitar yang berkenaan dan semua permit, lesen dan pendaftaran yang diperlukan adalah diperoleh, dikekalkan dan dipastikan terkini
 - Mengenal pasti, menilai dan menguruskan impak alam sekitar yang timbul daripada operasi anda
 - Mempunyai rancangan jangka panjang yang mentakrifkan cara anda mengurangkan kesan alam sekitar
 - Laporkan secara bertulis apa-apa perkara dengan segera setelah menyedari atau mengesyaki sebarang pelanggaran undang-undang alam sekitar atau prinsip-prinsip Rentokil yang berkaitan dengan perkara alam sekitar.
- Sistem Pengurusan Alam Sekitar anda akan diselaraskan dengan satu atau lebih daripada skim berikut:
 - Piawaian global untuk Pengurusan Alam Sekitar seperti ISO14001
 - Skim akreditasi yang diiktiraf di peringkat antarabangsa seperti Ecovadis dan Sedex
 - Skim akreditasi negara yang khusus dan diiktiraf tempatan
 - Akreditasi "ESG" dalaman Rentokil Initial, jika mana-mana yang di atas tidak dapat digunakan.
- Kemajuan matlamat anda dalam skim ini akan dinilai secara berkala oleh kakitangan yang anda hubungi di Rentokil Initial.
- Anda diharapkan agar dapat mengukur elemen berikut ke atas semua produk yang dikilangkan untuk Rentokil Initial, dan kami akan bekerjasama dengan anda untuk menganggarkan angka ini jika ia tidak tersedia:
 - Penggunaan bahan api.
 - Pengendalian dan pelupusan sisi, kitar semula, dsb.
 - Jejak Karbon Produk (CO₂e).
- Anda akan menuntut komitmen yang sama daripada rantaian bekalan anda untuk memantau dan meningkatkan prestasi alam sekitar.

Sosial

Kesihatan dan Keselamatan

Tiada yang lebih penting di Rentokil Initial selain daripada memastikan bahawa 'Semua Orang Pulang Ke Rumah Dengan Selamat' pada penghujung hari bekerja mereka.

Kesihatan dan keselamatan akan sentiasa menjadi keutamaan kami dan tiada kompromi pada perkara ini untuk rakan sekerja atau pembekal kami.

Bagaimana perkara ini terpakai kepada anda sebagai pembekal?

- Anda akan bekerja dengan Rentokil Initial untuk memastikan bahawa kerja dijalankan dalam persekitaran kerja yang sihat dan selamat.
- Anda mempunyai insurans liabiliti majikan yang sewajarnya.
- Anda menyediakan kemudahan kebajikan dan persekitaran kerja yang sihat dan selamat untuk semua kakitangan di tempat kerja, termasuk mereka yang kurang upaya.
- Anda akan mengguna pakai dasar untuk menguruskan kesihatan dan keselamatan dalam perniagaan anda yang memastikan bahawa semua risiko berkaitan dengan kerja yang anda jalankan dinilai dan difahami sebaiknya serta mematuhi prosedur dan undang-undang kerja yang selamat.
- Anda akan memantau dan mengawal had waktu bekerja dengan sebarang sekatan visa seperti sekatan umur, tempoh kerja sementara atau visa pelajar untuk memastikan pelanggaran tidak boleh berlaku.
- Anda akan melaporkan dengan segera secara bertulis tentang semua insiden kesihatan dan keselamatan serta kemalangan hampir berlaku yang berkaitan dengan tapak dan tempat kerja Rentokil Initial, termasuk insiden sewaktu kerja yang dilakukan bagi pihak Rentokil Initial di premis pelanggan.
- Sewaktu bekerja di tapak dan tempat kerja Rentokil Initial, anda dan pekerja serta subkontraktor anda akan mematuhi mana-mana dasar dan prosedur khusus tapak dengan arahan munasabah daripada kakitangan Rentokil Initial.

Kesaksamaan dan Keadilan

Kami menghargai kepelbagaian dan keterangkuman serta mendesak layanan adil untuk semua persekitaran kerja yang bebas daripada diskriminasi dan gangguan.

Rentokil Initial komited untuk melayan semua rakan sekerja dan mana-mana individu lain dengan maruah dan hormat serta hanya bekerja dengan pembekal yang mematuhi semua undang-undang dan peraturan pekerjaan yang berkaitan bagi memastikan persekitaran bebas diskriminasi buat semua. Nilai syarikat anda harus menggalakkan budaya di mana saling menghormati dan perkembangan individu merupakan ramuan utama kepada kejayaan anda.

Apakah yang kami harapkan daripada anda sebagai pembekal?

- Anda menghargai kepelbagaian dan keterangkuman serta mendesak layanan adil yang bebas daripada diskriminasi dan gangguan.
- Anda tidak bertolak ansur dengan tingkah laku yang tidak menghormati, membuli, diskriminasi, atau gangguan.
- Anda menggalakkan kesaksamaan dan keadilan.
- Anda tidak mendiskriminasi mengikut lunas undang-undang atau secara tidak adil terhadap individu atau kumpulan berdasarkan faktor yang tidak berkaitan dengan keupayaan mereka untuk melaksanakan tugas mereka.
- Anda bersikap profesional dan sopan serta tidak terlibat dalam gangguan, membuli atau tingkah laku yang menyinggung perasaan di tempat kerja.
- Anda memikul tanggungjawab untuk menegakkan standard dengan memberikan layanan dengan maruah dan hormat terhadap semua pemohon kerja, rakan sekerja lain, kontraktor, pelanggan dan semua pihak yang berurusan dengan anda sepanjang tempoh perniagaan.
- Sebarang masalah tentang diskriminasi dan gangguan yang timbul semasa bekerja di tapak Rentokil Initial atau tempat kerja atau semasa menjalankan kerja untuk dan bagi pihak Rentokil Initial, haruslah dilaporkan dengan segera secara bertulis kepada orang yang anda hubungi di syarikat kami.

Hak Asasi Manusia dan Anti-Perhambaan

Kami hanya akan bekerja dengan pembekal yang menghormati hak asasi manusia rakan sekerja mereka dan semua pihak yang berurusan dengan mereka.

Bagaimana perkara ini terpakai kepada anda sebagai pembekal?

Hak Asasi Manusia

- Anda akan menghormati hak asasi manusia pekerja anda dan semua pihak lain yang berurusan dengan anda, sepertimana dinyatakan dalam Perisytiharan Hak Asasi Manusia Sejagat (UDHR).
- Anda akan mematuhi prinsip yang dinyatakan dalam Panduan PBB mengenai Hak Asasi Manusia dan Perniagaan.
- Anda akan mematuhi semua undang-undang pekerja yang berkenaan dan amalan terbaik dalam industri anda.
- Anda tidak akan menggunakan pekerja kanak-kanak.
- Anda tidak akan bekerjasama dengan Rentokil Initial untuk memastikan bahawa standard sedemikian dipenuhi.

Anti-perhambaan

- Anda akan melaksanakan dasar dan prosedur untuk memastikan bahawa anda, kakitangan, pembekal dan subkontraktor anda mematuhi semua undang-undang, statut, peraturan dan kod anti-perhambaan dan pemerdagangan manusia yang berkenaan dari semasa ke semasa ia berkuat kuasa.
- Anda akan mengambil individu yang bekerja mengikut kesanggupan diri mereka sendiri sahaja.
- Anda tidak akan menghalang individu daripada kertas pengenalan mereka.
- Anda tidak akan meminta atau menerima apa-apa dorongan kewangan daripada pekerja untuk memudahkan pekerjaan mereka.
- Anda akan melaporkan secara bertulis sebarang unsur perhambaan sebenar atau pemerdagangan manusia yang sebenar atau disyaki dalam rantaian bekalan yang mempunyai hubungan dengan kerja yang anda jalankan untuk Rentokil Initial kepada kami.
- Anda akan menyimpan set rekod lengkap yang mengesan rantaian bekalan bagi semua barangan dan perkhidmatan yang dibekalkan kepada Rentokil-Initial.
- Anda akan menyediakan latihan sedemikian untuk pekerja anda kerana ia diperlukan untuk memastikan mereka memahami dan mematuhi keperluan ini.
- Anda akan melaksanakan prosedur usaha wajar yang berterusan untuk subkontraktor dan pembekal anda untuk memastikan bahawa tiada unsur perhambaan atau pemerdagangan manusia dalam rantaian bekalan anda.

Semua pembekal digalakkan untuk mengambil bahagian dalam modul latihan dalam talian kami yang bertajuk “Kesedaran Perhambaan Moden”, iaitu satu sesi latihan pendek secara percuma yang dihasilkan untuk meningkatkan kesedaran tentang perhambaan moden melalui rantaian bekalan kami, cara mengesan dan tindakan yang perlu diambil. Latihan ini telah berjaya dilengkapkan oleh 70 individu daripada 47 pembekal, seperti yang dilaporkan dalam Pernyataan Perhambaan Moden kami bagi tahu 2023 di laman web rentokil-initial.com.

Kawalan dan Sekatan Perdagangan

Kami komited untuk menjalankan perniagaan kami dengan cara beretika dan mengikut undang-undang serta mematuhi semua undang-undang dan peraturan kawalan perdagangan dan sekatan ekonomi yang berkaitan adalah bahagian penting dalam komitmen ini.

Kawalan dan sekatan perdagangan mungkin melarang sesetengah atau semua aktiviti perniagaan dalam negara tertentu dan/atau individu atau entiti tertentu. Pelanggaran kawalan ini boleh menyebabkan akibat yang serius, termasuk denda dengan jumlah yang besar dan/atau hukuman penjara. Semua pembekal diharapkan untuk:

- Memahami dan mematuhi undang-undang dan dasar-dasar berkenaan yang berkaitan dengan kawalan dan sekatan perdagangan
- Sentiasa merekodkan transaksi antarabangsa dengan tepat dan lengkap
- Mengenal pasti bahawa undang-undang melebihi satu negara mungkin terpakai pada transaksi tertentu
- Bertanggungjawab terhadap rantaian bekalan yang diperluaskan mereka dan memastikan tiada sekatan atau kawalan perdagangan dilanggar pada mana-mana bahagian.

Contoh aktiviti-aktiviti yang boleh melanggar Kod Pembekal termasuk:

- Mengambil barangan atau perkhidmatan daripada, atau menjalankan perniagaan dengan, individu, entiti atau negara yang tertakluk pada sekatan
- Terlibat dalam atau memudahkan transaksi atau aktiviti perniagaan yang melibatkan individu, entiti atau negara yang tertakluk pada sekatan
- Membuat bayaran atau menerima bayaran daripada individu, entiti atau negara yang tertakluk pada sekatan
- Terlibat dalam sebarang aktiviti yang boleh menyumbang kepada pengelakan sekatan
- Memberikan maklumat palsu atau mengelirukan kepada pihak berkuasa mengenai pematuan sekatan.

Tadbir urus

Kualiti Produk atau Perkhidmatan

Kami komited untuk menyediakan produk dan perkhidmatan yang berkualiti tinggi kepada para pelanggan kami melalui juruteknik kami yang sangat terlatih serta menggunakan produk berkualiti tinggi dan mengharapkan perkara yang sama daripada para pembekal kami.

Bagaimana perkara ini terpakai kepada anda sebagai pembekal?

- Kakitangan anda akan dilatih sepenuhnya dan mempunyai kelayakan yang sesuai serta memiliki kemahiran dan pengalaman yang diperlukan untuk menjalankan tugas yang diharapkan daripada mereka dalam penyediaan produk atau perkhidmatan yang anda sediakan.
- Anda mempunyai prosedur kawalan kualiti yang mantap untuk memastikan bahawa barangan atau perkhidmatan yang disediakan mematuhi piawaian yang ditetapkan pada setiap masa, dan sebarang penyelewengan atau pengurangan diberitahu dan dipersetujui dengan kakitangan yang anda hubungi di Rentokil-Initial sebelum penghantaran.
- Anda hanya mendapatkan komponen elektronik yang tulen dan mempunyai sistem pemeriksaan dan kebolehesanan yang mantap untuk memastikan komponen palsu tidak digunakan dalam proses pembuatan.
- Semua komponen dan bahan mentah yang dibeli boleh dikesan sepenuhnya pada produk yang dihantar dan dikembalikan semula ke negara asalnya.
- Semua mineral dan logam hanya boleh diimport daripada sumber yang bertanggungjawab dan bebas konflik sahaja
- Semua liabiliti dan jaminan produk hendaklah ditakrifkan sepenuhnya.
- Anda hendaklah menyediakan kakitangan dan mesin yang mencukupi untuk mengelakkan kerja lebih masa yang berlebihan daripada menjadi suatu amalan yang biasa.
- Anda harus mempunyai proses yang mantap untuk merekod, menyiasat dan melaksanakan tindakan pencegahan terhadap aduan pelanggan.

Sogokan dan Rasuah

Kami mengamalkan pendekatan toleransi sifar terhadap sogokan dan rasuah, serta menjangkakan pembekal kami untuk melakukan perkara yang sama.

Bagaimana perkara ini terpakai kepada anda sebagai pembekal?

- Anda akan menggunakan pendekatan yang sama iaitu toleransi sifar terhadap rasuah dan sogokan.
- Anda akan melaksanakan dasar dan prosedur untuk mencegah sogokan dan rasuah serta memastikan bahawa anda, kakitangan, pembekal dan subkontraktor anda mematuhi semua undang-undang, statut, peraturan dan kod anti-sogokan dan rasuah yang berkenaan dari semasa ke semasa ia berkuat kuasa.
- Anda akan melaporkan secara bertulis sebarang rasuah atau rasuah yang sebenar atau disyaki dalam rantaian bekalan yang mempunyai hubungan dengan kerja yang anda jalankan untuk Rentokil Initial kepada kami.
- Anda akan menyediakan latihan sedemikian untuk pekerja anda kerana ia diperlukan untuk memastikan mereka memahami dan mematuhi keperluan ini.
- Anda tidak akan sekali-kali memberi, menawarkan, menerima atau meminta sogokan dalam apa jua bentuk (bermaksud apa-apa kelebihan kewangan tidak wajar (tunai atau sebaliknya) atau apa-apa kelebihan tidak wajar lain bagi apa jua bentuk), secara langsung atau tidak langsung, kepada atau daripada mana-mana individu (tidak terhad kepada pekerja, pelanggan Rentokil Initial dan kerajaan atau penjawat awam).

Kami berusaha untuk mengurangkan impak kami terhadap alam sekitar dan semua rakan sekerja mempunyai peranan yang perlu dimainkan dalam melindungi alam sekitar. Kami menjangkakan pembekal kami dapat mengguna pakai pendekatan yang sama.



Toleransi sifar terhadap pengelakan cukai

Kami mempunyai dasar toleransi sifar terhadap pemudahan pengelakan cukai dan tidak akan bertolak ansur dengan mana-mana pekerja, ejen atau rakan kongsi perniagaan kami yang membantu atau menggalakkan penipuan cukai secara sengaja oleh mana-mana pelanggan, pembekal atau orang lain yang menjalankan perniagaan dengan kami di serata dunia.

Bagaimana perkara ini terpakai kepada anda sebagai pembekal?

- Anda akan menggunakan pendekatan toleransi sifar terhadap pemudahan pengelakan cukai dan mematuhi dasar anti-pemudahan pengelakan cukai Rentokil Initial.
- Anda akan melaksanakan dasar dan prosedur untuk mencegah pemudahan pengelakan cukai demi memastikan diri anda, kakitangan, pembekal dan subkontraktor anda mematuhi semua undang-undang, perlembagaan, peraturan dan kod anti-pemudahan yang berkuat kuasa dari semasa ke semasa.
- Anda akan melaporkan kepada kami secara bertulis, sebarang pemudahan pengelakan cukai yang benar-benar berlaku atau yang disyaki, berkaitan dengan kerja-kerja yang anda laksanakan untuk Rentokil Initial.
- Anda akan menyediakan latihan untuk pekerja anda sekiranya ia perlu untuk memastikan mereka memahami dan mematuhi keperluan ini.
- Anda tidak akan menyediakan perkhidmatan atau menjual barangan yang anda tahu atau syak, telah disalahgunakan atau diseleweng oleh pelanggan yang bertujuan mengelakkan cukai melalui penipuan.
- Anda tidak akan mendapatkan perkhidmatan atau membeli barangan daripada mana-mana pembekal yang anda tahu atau syak, tidak mengisytiharkan pendapatan mereka atau sebarang cukai dan duti yang berkaitan dengan aktiviti tersebut dengan betul.

Persaingan dan Antitrust

Rentokil Initial komited untuk bersaing secara adil dan mematuhi undang-undang di mana jua kami beroperasi.

Kami menjangkakan semua pembekal kami bersaing di pasaran dalam cara yang mematuhi undang-undang, beretika dan membenarkan persaingan sihat.

Bagaimana perkara ini terpakai kepada anda sebagai pembekal?

- Anda mematuhi semua statut, peraturan dan kod yang berkenaan dari semasa ke semasa ia berkuat kuasa.
- Anda mengamalkan persaingan adil, mengikut kualiti dan merit lain bagi perkhidmatan dan produk anda.
- Anda tidak mengambil bahagian dalam mana-mana aktiviti yang membataskan persaingan adil misalnya menetapkan harga, penipuan bidaan atau peruntukan pasaran.

Aset dan Maklumat Sulit Syarikat

Kami berharap supaya mana-mana pembekal yang beroperasi di salah satu tapak kami atau tapak pelanggan kami yang perlu menggunakan apa-apa aset atau maklumat kami untuk melindungi harta benda serta menyimpan maklumat sulit kami. Semua aset Rentokil Initial, sama ada secara fizikal atau tidak ketara, hanya boleh digunakan untuk tujuan perniagaan yang sah dan dibenarkan.

Bagaimana perkara ini terpakai kepada anda sebagai pembekal?

- Semasa berada di tapak atau tempat kerja Rentokil Initial atau terlibat dalam kerja untuk atau bagi pihak Rentokil Initial, anda perlu berjaga-jaga terhadap sebarang penyalahgunaan atau kecurian sumber syarikat dan melaporkannya kepada kami secara bertulis dengan segera tentang apa-apa kebimbangan.
- Anda tidak akan menggunakan aset syarikat secara tidak wajar, misalnya menggunakan telefon kerja untuk panggilan peribadi yang berlebihan.
- Anda akan memastikan bahawa mana-mana pekerja, kontraktor atau subkontraktor anda mengembalikan semua harta syarikat dalam pemilikan mereka, termasuk senarai pelanggan dan manual pengendalian, sebelum mereka meninggalkan perkhidmatan anda atau pada bila-bila masa susulan permintaan daripada Rentokil-Initial.
- Anda akan mengikuti semua amalan terbaik dan dasar keselamatan IT dan sentiasa mengemas kini dengan latihan mengenai perkara tersebut.
- Anda akan memastikan semua maklumat yang didedahkan kepada anda sepanjang tempoh urusan anda dengan Rentokil Initial dirahsiakan selaras dengan terma kontrak anda dengan kami.
- Anda tidak akan mendedahkan apa-apa maklumat sedemikian kepada pihak ketiga melainkan anda mendapat kebenaran bertulis terlebih dahulu atau anda dibenarkan secara jelas untuk membuat pendedahan sedemikian oleh kontrak anda dengan kami.
- Anda akan mematuhi semua undang-undang, statut, peraturan dan kod yang berkenaan dari semasa ke semasa ia berkuat kuasa berkaitan dengan privasi dan perlindungan data.

Perlindungan Data Peribadi

Rentokil Initial mengharapkan semua pembekal menghormati hak perlindungan data dan melaksanakan langkah-langkah teknikal dan organisasi yang sesuai untuk melindungi mana-mana data peribadi yang diproses.

Bagaimana perkara ini terpakai kepada anda sebagai pembekal?

- Anda akan memastikan bahawa anda hanya memproses data peribadi sekiranya terdapat keperluan pemprosesan dan memusnahkannya apabila ia tidak lagi diperlukan.
- Anda hanya akan menggunakan data peribadi kami mengikut arahan kami dan anda tidak akan menjual atau berkongsi data peribadi tersebut tanpa kebenaran kami.
- Anda akan mematuhi sebarang keperluan pemindahan data yang melibatkan perkongsian data rentas sempadan.
- Anda akan menggunakan prinsip perlindungan apabila memproses data peribadi kami untuk mengekalkan kerahsiaan, integriti dan ketersediaan melalui mekanisme seperti akses dan kawalan keselamatan.
- Anda perlu memberitahu kami dengan segera secara bertulis (sebaik-baiknya dalam masa 24 jam) tentang sebarang insiden atau pelanggaran data yang boleh menjejaskan perniagaan kami.
- Anda akan menyokong sebarang permintaan terhadap subjek data, penilaian keselamatan/privasi, audit dan memberikan bantuan, maklumat dan kerjasama sewajarnya untuk memastikan pematuan yang diperlukan (tanpa kos tambahan).
- Anda akan mematuhi semua undang-undang, perlembagaan, peraturan dan kod yang berkuat kuasa dari semasa ke semasa yang berkaitan dengan privasi dan perlindungan data.

Penipuan dan Pengubahan Wang Haram

Rentokil Initial komited untuk mencegah penipuan dan pengubahan wang haram serta membangunkan budaya anti-penipuan yang sesuai dan kami mengamalkan pendekatan sifar toleransi terhadap penipuan dan kami mengharapkan perkara yang sama dari pembekal-pembekal kami.

Bagaimana perkara ini terpakai kepada anda sebagai pembekal?

- Anda juga akan mempunyai pendekatan sifar toleransi yang sama terhadap penipuan dan pengubahan wang haram.
- Anda akan mengamalkan sikap jujur pada setiap masa.
- Anda akan melaksanakan dasar dan prosedur untuk memastikan bahawa anda, kakitangan, pembekal dan subkontraktor anda mematuhi semua undang-undang, statut, peraturan dan kod anti-penipuan dan anti-pengubahan wang haram yang berkenaan dari semasa ke semasa ia berkuat kuasa.
- Anda akan segera melaporkan kepada kami secara bertulis apa-apa penipuan atau kegiatan tidak jujur lain yang anda ketahui atau mempunyai syak wasangka terhadapnya dalam berurusan dengan Rentokil Initial.

Konflik Kepentingan

Konflik kepentingan wujud apabila kepentingan peribadi rakan sekerja atau perhubungan luar mengganggu atau bersaing dengan kepentingan perniagaan, atau mempengaruhi keupayaan mereka untuk membuat keputusan yang betul.

Rakan sekerja kami tidak boleh membenarkan sebarang konflik untuk timbul antara kepentingan mereka dan kepentingan Rentokil Initial, serta kami menjangkakan pembekal kami memahami dan menghormati perkara ini.

Bagaimana perkara ini terpakai kepada anda sebagai pembekal?

- Anda akan mengelakkan situasi di mana kepentingan peribadi mungkin bercanggah dengan tugas anda kepada Rentokil Initial atau pelanggannya.
- Anda akan melaporkan dengan segera dan secara bertulis untuk menyampaikan sebarang konflik kepentingan sebenar atau yang berkemungkinan kepada Rentokil Initial. Sebarang tindakan yang dipersetujui untuk menangani konflik kepentingan perlu disahkan secara bertulis.

Hadiah dan Keraian

Hadiah dan keraian hanya boleh diterima oleh pekerja Rentokil Initial sekiranya ia munasabah, sah dan dibenarkan.

Bagaimana perkara ini terpakai kepada anda sebagai pembekal?

- Anda akan mematuhi pendekatan Rentokil Initial terhadap pemberian dan layanan seperti yang digariskan dalam Dasar Pencegahan Rasuah di laman web rentokil-initial.com.
- Anda tidak akan memberi, berjanji untuk memberi, atau menawarkan hadiah atau keraian dengan jangkaan, niat atau harapan bahawa kelebihan perniagaan akan diterima, misalnya ganjaran kontrak baharu, atau pengekalan kontrak sedia ada, atau memberi ganjaran kepada kelebihan perniagaan yang telah diberikan.
- Anda tidak akan mencuba untuk menyembunyi atau menyamarkan hadiah atau keraian yang diberikan atau diterima.

Suara Pembekal

Rentokil Initial menggalakkan semua pekerja pembekal atau pihak berkepentingan lain untuk melaporkan masalah yang benar-benar terjadi dari segi penyelewengan, tindakan yang menyalahi undang-undang atau kegagalan untuk mematuhi piawaian tingkah laku beretika yang diiktiraf di setiap peringkat dalam rantai bekalan global kami dengan menghantar e-mel kepada Supplier SpeakUp (supplier-speakup@rentokil-initial.com), atau menghubungi di talian +44 (0) 1276 536636.

Suara Pembekal juga boleh digunakan sekiranya terdapat pembekal atau individu lain yang telah menyaksikan tingkah laku tidak profesional dalam syarikat lain yang dikenali sebagai pembekal Rentokil Initial.

Jika anda ada sebarang pertanyaan atau ulasan tentang mana-mana perkara yang dibangkitkan dalam dokumen ini, sila hubungi ahli Pasukan Perolehan Global Rentokil Initial secara terus, atau melalui laman internet kami iaitu rentokil-initial.com.